

## **Педагогический кейс «Победим буллинг!»**

### **§1. Название компании – описание компании**

Центр психолого-педагогической поддержки «Дети вместе» – специализированное учреждение, оказывающее помощь детям и подросткам, сталкивающимся с проблемами в отношениях со сверстниками, включая случаи травли и агрессии. Центр активно развивает профилактические меры, направленные на формирование безопасной и комфортной атмосферы в детских коллективах.

### **§2. Проблема**

Буллинг – серьезная проблема, возникающая в школах и социальных сетях, негативно влияющая на психоэмоциональное состояние детей и подростков. Несмотря на усилия педагогов и родителей, явление продолжает оставаться актуальным, приводя к тревожности, депрессии и снижению самооценки пострадавших. Традиционные способы профилактики недостаточны и нуждаются в модернизации.

### **§3. Задание**

Администрация одной из городских школ обратилась в Центр психолого-педагогической поддержки «Дети вместе» с просьбой разработать специальную программу профилактики буллинга среди учащихся начальной и средней школы. Задача состоит в том, чтобы предотвратить проявления агрессии и враждебности среди школьников, снизить негативные последствия буллинга и создать условия для формирования позитивной и безопасной атмосферы в учебном заведении.

Перед командой Центра стоят следующие задачи:

- Провести диагностику текущего положения дел в школе и выявить факторы, способствующие возникновению буллинга.
- Разработать программу профилактики, содержащую ряд мероприятий, направленных на защиту детей от травли и формирование навыков социального взаимодействия.
- Предложить мероприятия, направленные на повышение квалификации педагогов и родителей в вопросах профилактики буллинга.
- Подготовить подробный пошаговый план внедрения программы в школе, учитывая специфику контингента и инфраструктуру учебного заведения.
- Спланировать этапы контроля и оценки эффективности программы, включить механизмы постоянной обратной связи и оперативной коррекции.

Программа должна представлять собой комплексное предложение, включающее как профилактические мероприятия, так и механизмы реагирования на возможные инциденты. Важно обеспечить поддержку администрации школы и готовность преподавателей к применению разработанных рекомендаций в учебной и внеклассной деятельности.

#### **§4. Ориентировочный состав команды (роль, функция)**

- Директор Центра «Дети вместе» (общая координация проекта, утверждение конечного плана)
- Психолог-консультант (психодиагностика, консультация педагогов и родителей, индивидуальная работа с пострадавшими)
- Педагог-психолог (разработка и внедрение игровых и обучающих программ, формирующих коммуникативные навыки и навыки саморегуляции)
- Консультант по педагогическим программам (выбор и адаптация специализированных программ профилактики буллинга)
- Эксперт-аналитик (формулировка выводов, выработка рекомендаций, анализ эффективности программы)
- PR-менеджер (информирование и продвижение программы среди педагогического состава, родителей и учеников)

#### **§5. Требования к решению**

Программа должна быть разработана с соблюдением следующих требований:

- Научная обоснованность и соответствие общим подходам профилактики буллинга.
- Учет возрастных особенностей учащихся начальных классов и основной школы.
- Простота и наглядность представленных методик, возможность их адаптации к различным условиям.
- Наличие инструментария для оперативного выявления и устранения буллинга.
- Включённость в программу мероприятий по повышению грамотности педагогов и родителей в вопросах профилактики травли.
- Понятная и удобная схема поэтапного внедрения программы в образовательный процесс.
- Четкий механизм постоянного мониторинга и коррекции, позволяющий оперативно реагировать на возникающие угрозы.

#### **§6. Как будут использоваться результаты проекта/исследования?**

Результаты проведённой в ходе решения кейса школьниками работы могут быть представлены администрации школы, на базе которой была проведена диагностика. Участники предложат готовые материалы, основанные на собственном исследовании и анализе ситуации в школе, которые могут быть использованы следующим образом:

- Включение подготовленных рекомендаций в локальные нормативные акты школы (например, кодекс этического поведения учащихся).
- Организация профилактических мероприятий силами учащихся, что укрепит чувство причастности и даст возможность проявить лидерские качества.
- Создание памяток и брошюр для учащихся и родителей, содержащих инструкции по распознаванию буллинга и правилам поведения в

конфликтных ситуациях.

- Написание индивидуальных итоговых проектов, выполненных на основе собранных данных и предложенных мер, что положительно скажется на оценке участников в конце учебного года.
- Предоставление отчета руководству школы и родителям, инициирование обсуждений и диалогов, нацеленных на дальнейшее улучшение атмосферы в школе.

Также результаты проекта могут лечь в основу конкурсных заявок на получение премий или наград, демонстрируя вклад школьников в улучшение школьной среды и повышение качества образования.

### **§7. Кто может помочь в работе над кейсом?**

*Брыксина Ольга Федоровна, [bryksina@gmail.com](mailto:bryksina@gmail.com), +7 927 201 74 73*

### **§8. Календарь работы над кейсом**

<b>Мероприятие</b>	<b>Срок</b>
Постановка задачи	Сентябрь
Сбор информации и анализ проблемы	Октябрь
Подготовка концепции программы	Ноябрь
Презентация промежуточных результатов классу	Декабрь
Совершенствование и доработка программы	Январь-Февраль
Итоговая презентация	Март-Апрель
Завершение проекта, написание отчета	Май

### **§9. Какие школьные предметы будут полезны?**

- Психология (понятие о механизмах развития буллинга, роли психологических факторов)
- Педагогика (способы формирования благоприятного климата в коллективе)
- Обществознание (права и обязанности участников образовательного процесса)
- Информатика (Этика поведения в социальных сетях)

### **§10. Дополнительная информация и вспомогательные материалы**

- Методические рекомендации для администрации и педагогов образовательных организаций по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде. Авторы-разработчики: Женодарова Е.Д., Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В.
- Проект «Травли NET». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://травлинет.рф> (дата обращения: 19.12.2025)
- Проект «Лига безопасного Интернета». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ligainternet.ru/> (дата обращения: 19.12.2025)

- Как остановить травлю в цифровом пространстве. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sberbank.ru/ru/person/kibrary/articles/kak-ostanovit-travlyu-v-cifrovom-prostranstve> (дата обращения: 19.12.2025)
- Тренинговое занятие «Что такое буллинг». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vbudushee.ru/library/treningovoe-zanyatie-cto-takoe-bulling/> (дата обращения: 19.12.2025)
  - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: (дата обращения: 19.12.2025)
  - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: (дата обращения: 19.12.2025)

## **§11. Награды авторам лучших проектов (по усмотрению предприятия)**

Авторы лучшей программы получают благодарность ректора ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет»

## **§12. Критерии оценивания работ по кейсу**

<b>Критерий</b>	<b>Максимальный балл</b>
<p><b>Качество проведённой диагностики:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– объём и глубина обследования: выбор методов исследования (например, интервью; анкетирование т.д.), репрезентативность выборки и т.п.;</li> <li>– количество учтённых факторов риска буллинга;</li> <li>– наличие инструментария для оперативного выявления и устранения буллинга;</li> <li>– степень владения методами анализа данных.</li> </ul>	<b>8 баллов</b>
<p><b>Комплексность и полнота программы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– научная обоснованность и соответствие общим подходам профилактики буллинга;</li> <li>– учет возрастных особенностей учащихся начальных классов и основной школы;</li> <li>– полноценное отражение комплекса мер профилактики;</li> <li>– интеграция психологических, педагогических и организационных компонентов;</li> <li>– учёт возрастных особенностей школьников.</li> </ul>	<b>10 баллов</b>
<p><b>Эффективность предлагаемых мероприятий:</b></p>	<b>8 баллов</b>

- актуальность и достаточность запланированных мероприятий;
- простота и наглядность представленных методик, возможность их адаптации к различным условиям;
- вероятность достижения заявленных целей;
- готовность к внедрению.

---

**Соответствие результатам исследования:****8 баллов**

- теоретико-практическая обоснованность программы;
- включённость в программу мероприятий по повышению грамотности педагогов и родителей в вопросах профилактики травли;
- четкий механизм постоянного мониторинга и коррекции, позволяющий оперативно реагировать на возникающие угрозы;
- связь между результатами диагностики и содержанием программы.

---

**Четкость и логика изложения:****8 баллов**

- последовательность описания программы;
- понятная и удобная схема поэтапного внедрения программы в образовательный процесс;
- ясность формулировок и структурированность материалов;
- возможность реализации программы потенциальными исполнителями.

---

**Практическая значимость и применимость:****8 баллов**

- возможности и ограничения реализации программы;
- прогнозируемый эффект от внедрения программы;
- практическая апробация предлагаемых решений (например, проведение эксперимента, пробного действия и т.д.);
- применимость программы в других образовательных учреждениях.

---

**Максимальное количество баллов – 50.****§13. Контакты**

*Брыксина Ольга Федоровна, советник при ректорате ФГБОУ ВО*

*«Самарский государственный социально-педагогический университет»,  
[bryksina@gmail.com](mailto:bryksina@gmail.com), +7 927 201 74 73*